

## Retour produit(s)

Formulaire à remplir et à joindre à votre colis

### Hapyconnexion - Service Après Vente

#### Adresse

Hapyconnexion  
Rue Marcel Quercia  
BP 50 624  
35 600 REDON Cedex

#### Contacts

Email : service-client@hapyconnexion.fr  
Téléphone : 09 80 40 16 24

#### Horaires

du lundi au vendredi  
de 9H à 12H et de 14H à 17H

### Remarques

---

---

---

---

### Motif de retour :

- Le produit envoyé ne correspond pas au produit commandé
- Le produit livré a été détérioré
- Le produit sous garantie est défectueux
- Le produit hors garantie est défectueux
- Autre motif ( précisez ) :

---

---

---

### Vous souhaitez :

- Etre remboursé \*
- Echanger le produit \*

\* Attention : Hapyconnexion assure la réparation de certains produits.  
(voir Conditions Générales de Vente).

### Référence commande / facture

N° Client : \_\_\_\_\_  
Nom : \_\_\_\_\_  
Rue : \_\_\_\_\_  
Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_  
E-mail contact : \_\_\_\_\_  
N° Commande : \_\_\_\_\_  
N° facture : \_\_\_\_\_

### Produits en retour

Ref. produit	Désignation	Quantité	Problème(s) observé(s)
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

**Remarques :** Le Client dispose d'un délai de 14 jours après la réception du colis pour retourner un produit qui lui convient pas. Le remboursement s'effectuera par virement bancaire. Le ou les produits devront être retournés dans le colis, complets dans leur emballage d'origine avec leur mode d'emploi et accessoires, accompagnés du bordereau de livraison dûment rempli. Les articles retournés incomplets, endommagés ou salis par le client ne seront ni repris ni échangés.